

## Оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

Республика Калмыкия, п.Яшкуль

в редакции от «30» января 2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. **Индивидуальный предприниматель Магомедова Хамис Меджидовна, ОГРНИП: 322080000006700, ИНН: 081301399783**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту по оказанию информационно-консультационных услуг (далее — «Договор», «Оферта») неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (Офертой) к заключению Договора оказания информационно-консультационных услуг (далее — «Услуги») и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Настоящий документ является Офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты Услуг Исполнителя в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее ПО) в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее — «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: <https://oncodok.site/>.

## 2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** — предложение заключить настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг.

2.1.2. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://oncodok.site/> (далее — «Сайт»).

2.1.3. **Информационно-консультационные услуги** — немедицинские услуги Исполнителя, оказываемые дистанционно и направленные на информирование, навигацию и консультационное сопровождение Заказчика, включая анализ предоставленной Заказчиком информации, подготовку рекомендаций общего характера, предоставление информационных и вспомогательных материалов, а также письменные ответы на вопросы Заказчика, в объеме, форме, сроки и через каналы связи, установленные для соответствующего вида услуги.

В рамках настоящей оферты Исполнитель оказывает следующие виды информационно-консультационных услуг:

**Онлайн-консультация с однократным приемом вопросов по электронной почте** — дистанционная информационно-консультационная услуга, оказываемая посредством переписки по электронной почте, предусматривающая анализ предоставленной Заказчиком информации, подготовку письменных рекомендаций и однократный письменный ответ на вопросы Заказчика.

**Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 1 (одного) месяца** — дистанционная информационно-консультационная услуга, включающая консультационное сопровождение Заказчика в установленном регламенте посредством переписки по электронной почте.

**Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 2 (двух) месяцев** — дистанционная информационно-консультационная услуга, включающая консультационное сопровождение Заказчика в установленном регламенте посредством переписки по электронной почте.

**Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 1 (одного) месяца** — дистанционная информационно-консультационная услуга, включающая консультационное сопровождение Заказчика в установленном регламенте посредством переписки в мессенджере WhatsApp.

**Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 6 (шести) месяцев** — дистанционная информационно-консультационная услуга, включающая консультационное сопровождение Заказчика в установленном регламенте посредством переписки в мессенджере WhatsApp.

Конкретный объем, регламент, периодичность и сроки обратной связи, а также перечень предоставляемых материалов для каждого вида информационно-консультационных услуг определяются условиями настоящей оферты и (или) соответствующим описанием услуги.

2.1.4. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате информационной услуги в размере 100 % оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

2.1.5. **Заказчик** — лицо, осуществившее акцепт Оферты на изложенных в ней условиях и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

2.1.6. **Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее — «Договор») — Договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

2.1.7. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя Услуг по оказанию информационно-консультационных услуг в онлайн-формате согласно указанной на сайте информации, а именно:

3.1.1. Онлайн-консультация с однократным приемом вопросов по электронной почте.

3.1.2. Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 1 (одного) месяца.

3.1.3. Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 2 (двух) месяцев.

3.1.4. Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера WhatsApp в течение 1 (одного) месяца.

3.1.5. Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера WhatsApp в течение 6 (шести) месяцев.

3.2. Виды и наименование Услуг, форма реализации Услуг, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики занятий указаны на Сайте.

3.3. **Услуга «Онлайн-консультация с однократным приемом вопросов по электронной почте» оказывается в течение 1 (одного) календарного месяца и включает в себя:**

3.3.1. Анализ Исполнителем информации, предоставленной Заказчиком в анкете и сопроводительных документах.

3.3.2. Формирование (при необходимости) информационного перечня возможных действий Заказчика с объяснением их назначения в навигационных и справочных целях.

3.3.3. Подготовка письменного информационно-консультационного заключения с рекомендациями и алгоритмом действий.

3.3.4. Предоставление вспомогательных материалов (гайдов, трекеров) для самостоятельного использования Заказчиком.

3.3.5. Предоставление ответов на вопросы Заказчика в формате однократного обмена электронными письмами: направление Заказчиком одного письма с перечнем вопросов и предоставление Исполнителем одного ответного письма в сроки, установленные регламентом.

3.4. **Услуга «Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 1 (одного) месяца» включает в себя:**

3.4.1. Анализ Исполнителем информации, предоставленной Заказчиком в анкете и сопроводительных документах.

3.4.2. Формирование (при необходимости) информационного перечня возможных действий Заказчика с объяснением их назначения в навигационных и справочных целях.

3.4.3. Подготовка письменного информационно-консультационного заключения с рекомендациями и алгоритмом действий.

3.4.4. Предоставление вспомогательных материалов (гайдов, трекеров) для самостоятельного использования Заказчиком.

3.4.5. Консультационная поддержка Заказчика в формате регулярного обмена электронными письмами в течение срока оказания Услуги.

**3.5. Услуга «Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 2 (двух) месяцев» включает в себя:**

3.5.1. Анализ Исполнителем информации, предоставленной Заказчиком в анкете и сопроводительных документах.

3.5.2. Формирование (при необходимости) информационного перечня возможных действий Заказчика с объяснением их назначения в навигационных и справочных целях.

3.5.3. Подготовка письменного информационно-консультационного заключения с рекомендациями и алгоритмом действий.

3.5.4. Предоставление вспомогательных материалов (гайдов, трекеров) для самостоятельного использования Заказчиком.

3.5.5. Консультационная поддержка Заказчика в формате регулярного обмена электронными письмами в течение срока оказания Услуги.

**3.6. Услуга «Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 1 (одного) месяца» включает в себя:**

3.6.1. Анализ Исполнителем информации, предоставленной Заказчиком в анкете и сопроводительных документах.

3.6.2. Формирование (при необходимости) информационного перечня возможных действий Заказчика с объяснением их назначения в навигационных и справочных целях.

3.6.3. Подготовка письменного информационно-консультационного заключения с рекомендациями и алгоритмом действий.

3.6.4. Предоставление вспомогательных материалов (гайдов, трекеров) для самостоятельного использования Заказчиком.

3.6.5. Консультационная поддержка Заказчика в формате регулярного обмена электронными письмами в течение срока оказания Услуги.

**3.7. Услуга «Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 6 (шести) месяцев» включает в себя:**

3.7.1. Анализ Исполнителем информации, предоставленной Заказчиком в анкете и сопроводительных документах.

3.7.2. Формирование (при необходимости) информационного перечня возможных действий Заказчика с объяснением их назначения в навигационных и справочных целях.

3.7.3. Подготовка письменного информационно-консультационного заключения с рекомендациями и алгоритмом действий.

3.7.4. Предоставление вспомогательных материалов (гайдов, трекеров) для самостоятельного использования Заказчиком.

3.7.5. Консультационная поддержка Заказчика в формате регулярного обмена электронными письмами в течение срока оказания Услуги.

3.8. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по сети Интернет в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.9. Информационная поддержка Заказчика осуществляется путем направления ответов на вопросы через электронную почту [info@oncodok.ru](mailto:info@oncodok.ru), [oncodok@bk.ru](mailto:oncodok@bk.ru) и/или через мессенджер, согласованный Сторонами (в зависимости от выбранной Услуги). Прием запросов и предоставление ответов Исполнителем осуществляются в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с [09:00] до [17:00] по московскому времени. Срок предоставления ответа составляет до 24 часов с момента получения запроса Заказчика в рабочее время. Любые сообщения, направленные в иное время или иными способами, могут быть оставлены без ответа, что не является нарушением условий Договора и не считается некачественным оказанием Услуг.

**3.10. Услуги считаются оказанными:**

3.10.1. Услуга **«Онлайн-консультация с однократным приемом вопросов по электронной почте»** считается оказанной при условии, что Исполнитель предоставил:

- письменное информационно-консультационное заключение;
- вспомогательные материалы (гайды, трекары);
- письменный ответ на вопросы, направленные одним письмом в рамках установленного регламента.

3.10.2. Услуга **«Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 1 (одного) месяца»** считается оказанной по завершении оплаченного периода сопровождения (1 месяц) при условии, что Исполнитель предоставил:

- письменное информационно-консультационное заключение;
- вспомогательные материалы (гайды, трекары);
- консультационную поддержку в рамках регулярного обмена письмами в течение срока оказания услуги.

3.10.3. Услуга **«Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 2 (двух) месяцев»** считается оказанной по завершении оплаченного периода сопровождения (2 месяца) при условии, что Исполнитель предоставил:

- письменное информационно-консультационное заключение;
- вспомогательные материалы (гайды, трекары);
- консультационную поддержку в рамках регулярного обмена письмами в течение срока оказания услуги.

3.10.4. Услуга **«Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 1 (одного) месяца»** считается оказанной по завершении оплаченного периода сопровождения (1 месяц) при условии, что Исполнитель предоставил:

- письменное информационно-консультационное заключение;
- вспомогательные материалы (гайды, трекары);
- консультационную поддержку в формате регулярного обмена сообщениями в мессенджере в течение срока оказания услуги.

3.10.5. Услуга **«Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера сроком 6 (шесть) месяцев»** считается оказанной по завершении оплаченного периода сопровождения (6 месяцев) при условии, что Исполнитель предоставил:

- письменное информационно-консультационное заключение;
- вспомогательные материалы (гайды, трекары);
- консультационную поддержку в формате регулярного обмена сообщениями в мессенджере в течение срока оказания услуги.

3.10.6. Неиспользование Заказчиком права на получение консультационной поддержки в течение срока оказания Услуги (непредоставление вопросов, отсутствие сообщений в мессенджерах или писем по электронной почте) не является препятствием для признания

Услуги оказанной в полном объеме и не является основанием для пересчета или возврата стоимости Услуг, поскольку возможность получения такой поддержки была обеспечена Исполнителем на протяжении всего срока сопровождения.

3.11. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом Услуг, указанном на Сайте Исполнителя.

3.12. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при оплате Услуг.

3.13. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

3.14. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

#### **4. Срок действия Договора**

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до исполнения обязательств Сторонами.

#### **5. Стоимость и порядок оказания Услуг**

5.1. Стоимость информационно-консультационных Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

5.2. При этом стоимость Услуг рассчитывается следующим путем:

<b>Наименование услуги</b>	<b>% от стоимости Услуги</b>
<b>Онлайн-консультация с однократным приемом вопросов по электронной почте</b>	
Письменное информационно-консультационное заключение	70 %
Письменный ответ на вопросы, направленные одним письмом в рамках установленного регламента	30 %
<b>Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 1 (одного) месяца</b>	
Письменное информационно-консультационное заключение	30 %
Вспомогательные материалы (гайды, трекеры)	Бонусная (безвозмездная) услуга

Консультационная поддержка в рамках регулярного обмена письмами в течение срока услуги	70 %
<b>Онлайн-сопровождение по электронной почте в течение 2 (двух) месяцев</b>	
Письменное информационно-консультационное заключение	30 %
Вспомогательные материалы (гайды, трекары)	Бонусная (безвозмездная) услуга
Консультационная поддержка в рамках регулярного обмена письмами в течение срока услуги	70 %
<b>Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 1 (одного) месяца</b>	
Письменное информационно-консультационное заключение	30 %
Вспомогательные материалы (гайды, трекары)	Бонусная (безвозмездная) услуга
Консультационная поддержка в рамках регулярного обмена письмами в течение срока услуги	70 %
<b>Онлайн-сопровождение с использованием мессенджера в течение 6 (шести) месяцев</b>	
Письменное информационно-консультационное заключение	30 %
Вспомогательные материалы (гайды, трекары)	Бонусная (безвозмездная) услуга
Консультационная поддержка в рамках регулярного обмена письмами в течение срока услуги	70 %

При расчете стоимости фактически оказанных услуг или суммы возврата при досрочном расторжении договора цена 1 (одного) дня сопровождения определяется по формуле:

$$S = \frac{P \times 0.7}{D}$$

(S) — стоимость одного дня консультационного сопровождения;

(P) — полная стоимость Услуги согласно выбранному тарифу;

(0.7) — коэффициент, соответствующий доле консультационной поддержки в общей стоимости Услуги;

(D) — общая продолжительность оказания Услуги в календарных днях.

5.3. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

5.4. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг, размещенным на Сайте, при условии 100% предоплаты.

5.5. Актуальная стоимость оказываемых Услуг и их способы оплаты указываются Исполнителем на Сайте.

5.6. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, или перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

5.8. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

5.11. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

5.12. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.13. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту, указанную в разделе 13 Договора. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5.14. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Заказчик обязуется:**

6.1.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи с соответствующей Услуге информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

6.1.2. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

6.1.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения.

6.1.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.6. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т. п.).

6.1.7. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

6.1.8. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к получению Услуг. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.1.9. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

6.1.10. Самостоятельно отслеживать изменения реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и нести ответственность за правильность производимых им платежей.

6.1.11. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

6.1.12. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты, указанной в разделе 13 Договора.

## 6.2. **Исполнитель обязуется:**

6.2.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.3. Проявлять уважение к личности Заказчика.

## 6.3. **Заказчик вправе:**

6.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

## 6.4. **Исполнитель вправе:**

6.4.1. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.4.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае неполного или неверного непредоставления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до ее получения.

6.4.4. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

6.4.4.1. Нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору.

6.4.4.2. Предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

6.4.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

7.7. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием программы Услуг и информацией, предоставленной от Исполнителя, и самостоятельно несет ответственность за прохождение этой программы.

7.8. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу, для целей, не предусмотренных настоящим Договором, влечет взыскание штрафа в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

## **8. Расторжение договора. Возврат стоимости Услуг**

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя информации об оказываемых им Услугам любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т. д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в п. 8.6 настоящего Договора.

8.3. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанного при оплате Услуг, на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 13 Договора.

8.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств оказание услуг Исполнителем прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения данного заявления.

8.6. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Услугу, возвращает денежные средства Заказчику с учетом нижеследующего:

8.6.1. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Услуги денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

8.6.1.1. При этом расчет фактически оказанных Услуг производится в соответствии со стоимостью, указанной в п. 5.2 настоящего Договора.

8.6.1.2. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая рассчитывается индивидуально Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

8.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

8.8. В случае оказания услуг в полном объеме возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

8.9. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата стоимости Услуг.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов до назначенного времени и направить уведомление на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

9.3. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.4. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

## **10. Результат интеллектуальной деятельности**

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления консультационно-информационных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время предоставления информационных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности.

10.2. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве, и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

10.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

10.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание,

изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

10.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

10.7. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в других программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом Российской Федерации и настоящим Договором.

10.8. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.3.1. От Исполнителя Заказчику — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг.

11.3.2. От Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

11.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при оплате Услуг. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

12.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.5. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.6. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

12.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель**

**Магомедова Хамис Меджидовна**

ОГРНИП: 322080000006700

ИНН: 081301399783

Расчетный счет: 40802810301500310814

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Адрес электронной почты: [oncodok@bk.ru](mailto:oncodok@bk.ru) , [info@oncodok.ru](mailto:info@oncodok.ru)